



Besondere Geschäftsbedingungen für Online-Angebote – Ticketerwerb über Reservix GmbH

1. Geltungsbereich

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Vertragsbeziehungen zwischen dem TECHNOSEUM Stiftung Landesmuseum für Technik und Arbeit, Museumsstraße 1, 68165 Mannheim – im Folgenden TECHNOSEUM genannt – und den Kundinnen und Kunden bei unseren Online-Angeboten (z.B. Online-Workshop, Online-Vorführung, Online-Führung) – im Folgenden teilnehmende Person – genannt.

Mit dem Kauf des Tickets für das Online-Angebot erklärt sich die teilnehmende Person mit der Geltung der AGB einverstanden.

2. Vertragsschluss

Die Ticketbestellung der teilnehmenden Person auf der Plattform der Reservix GmbH stellt ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrags über die Teilnahme an einem Online-Angebot dar. Mit Zugang der Anmeldebestätigung (Buchungsbestätigung) und Erhalt der Zugangsinformationen (Meeting-Kennnummer/Zugriffscod und Meeting-Passwort) bei der teilnehmenden Person kommt der Vertrag über die Teilnahme zustande.

Die Korrespondenz seitens des TECHNOSEUM gegenüber der teilnehmenden Person erfolgt ausschließlich per E-Mail. Bei Online-Workshops mit Materialzusendung werden diese per Post an die bei der Aufgabe der Ticketbestellung hinterlegte Postadresse versendet.

3. Technische Voraussetzungen

Die Online-Angebote sind digitale Veranstaltungen. Die teilnehmende Person hat die technischen Vorkehrungen zu treffen, die einen E-Mail-Eingang (z. B. zum Erhalt der Zugangsinformationen) sicherstellt (z. B. Ausschluss aus einer Sperrliste oder Spamliste).

Geht der teilnehmenden Person die Buchungsbestätigung nicht oder verzögert zu, so gilt der Vertrag als geschlossen, wenn das TECHNOSEUM nicht innerhalb einer Frist von 14 Tagen die Ablehnung erklärt. In diesem Fall verzichtet die teilnehmende Person gemäß § 151 BGB auf eine Annahmeerklärung des TECHNOSEUM.

Unabhängig von den Kosten für das jeweils gekaufte Online-Angebot können der teilnehmenden Person aufgrund der zu nutzenden technischen Infrastruktur weitere Kosten entstehen. Diese können neben Verbindungsentgelten auch Kosten für Hardware, Software oder weitergehende technische Infrastruktur sein. Die teilnehmende Person trägt diese Kosten selbst.

Das TECHNOSEUM arbeitet bei den Online-Angeboten mit dem Programm Cisco Webex Meetings. Die teilnehmende Person erhält hierzu einen Link.

4. Mitwirkungspflichten der teilnehmenden Person bei Online-Angeboten

Die teilnehmende Person erhält spätestens zwei Werktage (Montag-Freitag) vor der Veranstaltung die Zugangsdaten an ihre beim Kauf angegebene E-Mail-Adresse. Zur Teilnahme muss die teilnehmende Person die vom TECHNOSEUM vorausgesetzten technischen Bedingungen erfüllen (z. B. stabile Internetverbindung, aktuelle Browserversion, Kamera, Mikrofon, Lautsprecher oder Headset). Für die Prüfung und Sicherstellung der technischen Voraussetzungen ist die teilnehmende Person selbst verantwortlich. Ein etwaiger Ausfall der technischen Voraussetzungen der teilnehmenden Person, ggf. auch während des Online-Angebots, entbindet nicht von der vertraglichen Zahlungspflicht.

Die Zugangsdaten sind nur für eine Nutzerin bzw. einen Nutzer gültig. Die teilnehmende Person ist verpflichtet, die Zugangsdaten sorgfältig aufzubewahren, nicht an unberechtigte Dritte weiterzugeben und vor deren Zugriff zu schützen. Die teilnehmende Person ist ferner verpflichtet, die angegebenen Anmeldedaten, insbesondere die Kontaktdaten, aktuell zu halten. Wird beim Online-Workshop eine Materialliste zugesendet, hat die teilnehmende Person selbst das Vorliegen der entsprechenden Materialien zu Beginn des Angebots sicherzustellen.

5. Urheberrecht, Nutzungsrechte, Verhaltenskodex

Die teilnehmende Person erhält im Rahmen des Nutzungsvertrags sowie der nachfolgenden Bestimmungen das einfache, auf die Dauer des Nutzungsvertrags befristete, auf Dritte nicht übertragbare Recht zur Teilnahme an dem gekauften Online-Angebot.

Es wird darauf hingewiesen, dass auch bei Online-Angeboten dieselben Verhaltensregeln gelten wie bei einem Präsenzkurs:

Die Teilnahme ist nur als Einzelperson möglich (bei Tandemworkshops zwei Personen).

Pro gebuchtem Online-Angebot darf nur eine Person (bei Tandemworkshops zwei Personen) direkt online und visuell vor dem Bildschirm sowie hörend teilnehmen. Dies schließt die Unterstützung von Minderjährigen durch Erziehungsberechtigte oder andere geeignete Erwachsene nicht aus.

Die teilnehmende Person ist nicht berechtigt, Vorrichtungen, Programme oder sonstige Mittel einzusetzen, die dazu dienen, die technischen Maßnahmen des Anbieters zu umgehen oder zu überwinden. Es ist nicht zulässig, zur Fremdnutzung durch unberechtigte Dritte, Elemente der zu den Online-Angeboten gehörigen Computerprogrammen zu sammeln, zu vervielfältigen, auf weitere Datenträger zu kopieren, auf Retrieval-Systeme oder ähnliche Medien abzuspeichern. Der digitale und analoge Mitschnitt der Online-Angebote ist untersagt und wird bei Verstoß sowohl urheberrechtlich als auch strafrechtlich verfolgt.

Das TECHNOSEUM ist berechtigt, technische Maßnahmen zu treffen, durch die eine Nutzung über den vertraglich zulässigen Umfang hinaus verhindert wird, insbesondere entsprechende Zugangssperren zu installieren. Das TECHNOSEUM behält sich die Urheberrechte an den vom TECHNOSEUM erstellten Unterlagen, Ergebnissen, Berechnungen usw. ausdrücklich vor. Unterlagen zu den Online-Angeboten dürfen ohne in Textform erteilte Einwilligung des TECHNOSEUM nicht vervielfältigt oder öffentlich zugänglich gemacht, sondern nur zum privaten oder sonstigen eigenen Gebrauch genutzt werden. Die teilnehmende Person erhält keinerlei Eigentums- oder Verwertungsrechte an den bereitgestellten Inhalten oder Programmen. Marken, Firmenlogos, sonstige Kennzeichen oder Schutzvermerke, Urhebervermerke, Seriennummern sowie sonstige der Identifikation des TECHNOSEUM oder des Nutzungsrechtsgebers oder einzelner Elemente davon dienende Merkmale dürfen nicht entfernt oder verändert werden. Ohne in Textform erteilte Zustimmung des TECHNOSEUM darf, mit Ausnahme der vom TECHNOSEUM gegebenenfalls ausgestellten Zertifikate, die Wort- und Bildmarke des TECHNOSEUM nicht genutzt werden.

Verhaltensregeln sind einzuhalten, damit der Inhalt des Angebots angemessen vermittelt werden kann, dazu gehören u.a., dass Wortmeldungen und Fragen möglichst durch kurzen Sprachhinweis oder per Chat bei der Workshop-Leitung oder der führenden bzw. vorführenden Person anzumelden sind sowie, dass andere teilnehmende Personen und die Workshop-Leitung oder die führende bzw. vorführende Person aussprechen zu lassen sind. Ungebührliches Verhalten, das die gedeihliche Durchführung des Angebots verhindert, insbesondere Äußerungen, die strafbar sind, können zum Ausschluss führen. Insofern kann das TECHNOSEUM das ihr obliegende virtuelle Hausrecht ausüben.

6. Inhalte und Durchführung

Gegenstand des jeweiligen Online-Angebots ist die Durchführung des gebuchten Angebots auf Grundlage der Beschreibung, nicht jedoch ein bestimmter Erfolg.

Die Online-Angebote werden durch das TECHNOSEUM sorgfältig und gewissenhaft vorbereitet und durchgeführt. Das TECHNOSEUM übernimmt keine Haftung für Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der Unterlagen oder der Durchführung der Angebote.

7. Ablauf, Absagen/Verschieben von Online-Angeboten

Alle Online-Angebote entsprechen dem in der Beschreibung festgehaltenen Umfang und Inhalt, vorbehaltlich notwendiger organisatorischer oder inhaltlicher Art, soweit diese den Gesamtcharakter der Veranstaltung nicht wesentlich verändern.

Versäumt die teilnehmende Person das komplette Online-Angebot oder einzelne Teile, hat sie keinen Anspruch auf Ersatz der versäumten Termine oder Regress gegen das TECHNOSEUM.

Das TECHNOSEUM ist berechtigt, aus Gründen, die es nicht zu vertreten hat, insbesondere bei Nichterreichen der geforderten Teilnehmerzahl, bei Erkrankung der Workshop-Leitung/der vorführenden bzw. führenden Person oder anderer unverschuldeter Ausfälle (Wartungsarbeiten, Internetausfall etc.) Online-Angebote abzusagen oder zu verschieben. Eine Benachrichtigung erfolgt unverzüglich per E-Mail an die vorliegenden Kontaktdaten der teilnehmenden Person. Bei vom TECHNOSEUM nicht zu vertretender Unmöglichkeit der Tätigkeit der Workshop-Leitung/der vorführenden bzw. führenden Person (z. B. durch Erkrankung) ohne Möglichkeit, rechtzeitig für Ersatz zu sorgen, hat das TECHNOSEUM das Recht, die Veranstaltung auf einen Ersatztermin zu verschieben. Fällt diese ersatzlos aus oder ist die Teilnahme am Ersatztermin nicht möglich, werden der teilnehmenden Person bereits geleistete Teilnahmegebühren rückerstattet. Die teilnehmende Person hat keine weitergehenden Ansprüche gegen das TECHNOSEUM, insbesondere nicht auf Schadensersatz.

8. Schlussbestimmungen

Erfüllungsort ist der Sitz des TECHNOSEUM.

Nebenabreden, Änderungen oder Ergänzungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit, ebenso wie die Aufhebung des Textformerfordernisses, der Textform.

Sollten einzelne dieser Bestimmungen unwirksam sein oder nachträglich unwirksam werden, berührt dies nicht die Gültigkeit der Bestimmungen insgesamt. Die Parteien sind im Falle einer unwirksamen Bestimmung verpflichtet, über eine wirksame Ersatzregelung zu verhandeln, die dem von den Parteien mit der unwirksamen Bestimmung verfolgten wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

Stand: Januar 2021