



Das TECHNOSEUM Landesmuseum für Technik und Arbeit in Mannheim, Stiftung des öffentlichen Rechts, wird vom Land Baden-Württemberg und von der Stadt Mannheim getragen und hat den Auftrag, die Technik- und Industriegeschichte vom 18. Jahrhundert bis in die Gegenwart zu erforschen und allgemein verständlich darzustellen. Zu diesem Zweck unterhält das Museum in einem 1990 eröffneten und denkmalgeschützten Gebäude umfangreiche Sammlungen und wendet sich mit seinen Ausstellungen sowie weiteren Veranstaltungen an eine breite Öffentlichkeit. Dabei ist die Besucherorientierung des Ausstellungsbetriebs besonders wichtig.

Gesucht wird zur unbefristeten Einstellung zum **1. September 2021** eine

### **Leitung Besucherbetreuung** (m/w/d)

in der Abteilung Ausstellungen.

#### **Aufgaben:**

- Leitung der Besucherbetreuung inkl. Betriebsleitung an Werktagen (Montag - Freitag),
- Koordination und Anleitung der hauseigenen Kassen- und Aufsichtskräfte,
- Schnittstelle zum externen Dienstleister,
- Management der Besuchserfahrung (Visitor journey) zum Erhalt und zur ständigen Verbesserung der Besucherzufriedenheit,
- Zuständigkeit für Inklusion und Barrierefreiheit im Ausstellungsbetrieb.

#### **Voraussetzungen:**

- Einschlägige, abgeschlossene Hochschulbildung im Bereich Museologie, Kommunikations- und Kulturwissenschaften, Betriebswirtschaft Einzelhandel o.ä. oder entsprechende Berufserfahrung,
- Organisations-, Kommunikations- und Konzeptionsfähigkeit sowie teamorientierte Arbeitsweise,
- ausgeprägte Dienstleistungsorientierung und großes Verantwortungsbewusstsein,
- Kenntnisse in MS Office-Anwendungen,
- von Vorteil sind Kenntnisse über Museumsabläufe.

#### **Vergütung:**

Die Vergütung erfolgt entsprechend der übertragenen Tätigkeit nach Entgeltgruppe 10 TV-L. Information dazu siehe:

[https://lbv.landbw.de/documents/20181/42056/4\\_Tabellenentgelt+ab+01.01.2021.pdf](https://lbv.landbw.de/documents/20181/42056/4_Tabellenentgelt+ab+01.01.2021.pdf)

#### **Wir bieten:**

Eine sinnstiftende, abwechslungsreiche Tätigkeit in einer großen Kulturinstitution, eine angemessene Vergütung mit einer zusätzlichen attraktiven betrieblichen Altersvorsorge, einen Zuschuss zum „Job-Ticket Baden-Württemberg“ und eine unbefristete Anstellung. Bei gleicher Eignung werden schwerbehinderte Personen bevorzugt berücksichtigt. Die Stelle ist grundsätzlich teilbar.

Ihre aussagekräftige Bewerbung mit den üblichen Unterlagen unter Angabe Ihrer E-Mail-Adresse richten Sie bitte bis zum **9. Mai 2021** an:

TECHNOSEUM, Personalstelle, Museumsstraße 1, 68165 Mannheim oder als ein zusammenhängendes PDF (max. 5 MB) per E-Mail an: [bewerbung@technoseum.de](mailto:bewerbung@technoseum.de). Bitte beachten Sie: Aus Gründen der Verwaltungsvereinfachung können wir Ihre per Post eingegangenen Bewerbungsunterlagen leider nicht zurücksenden.

Für Auskünfte stehen Ihnen die Abteilungsleitung Ausstellungen, Frau Dr. Oberhoff oder ihre Stellvertretung, Herr Otto, (Tel. 0621/4298-885 oder -791) sowie der Vizedirektor, Herr Dr. Bortloff (Tel. 0621/4298-779) zur Verfügung.

Weitere Informationen zum TECHNOSEUM finden Sie im Internet unter [www.technoseum.de](http://www.technoseum.de)